

Κανονισμοί εσωτερικής λειτουργίας

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασκούμενων μας θεωρούμε πως είναι απαραίτητο να γνωρίζουν κάποιους από τους εσωτερικούς κανονισμούς λειτουργίας του χώρου. Συγκεκριμένα:

1. Όλες οι υπηρεσίες - προγράμματα άσκησης παρέχονται με τη μορφή πακέτων. Υπάρχουν πακέτα μηνιαία, δίμηνα, τρίμηνα, και εξάμηνα. Κάθε πακέτο περιλαμβάνει έναν συγκεκριμένο αριθμό παρουσιών (4, 8, 12 ή 24 και μόνο για την υπηρεσία Personal training υπάρχει επιπλέον πακέτο 50 επισκέψεων) και έχει συγκεκριμένη ημερομηνία έναρξης και λήξης.

2. Ημερομηνία έναρξης του κάθε πακέτου θεωρείται η ημερομηνία της πρώτης επίσκεψης.

3. Η ημερομηνία λήξης είναι διαφορετική για κάθε πακέτο:

Τα μηνιαία πακέτα μπορούν να εξαντληθούν σε 4 εβδομάδες.

Τα δίμηνα πακέτα μπορούν να εξαντληθούν σε 8 εβδομάδες.

Τα τρίμηνα πακέτα μπορούν να εξαντληθούν σε 14 εβδομάδες.

Τα εξάμηνα πακέτα μπορούν να εξαντληθούν σε 28 εβδομάδες.

4. Ο κάθε ασκούμενος έχει δικαίωμα να παγώσει το πρόγραμμα του για χρονικό διάστημα από ένα μήνα και πάνω. Το δικαίωμα παγώματος ισχύει μόνο κι εφόσον ενημερωθεί έγκαιρα για αυτό η γραμματεία του χώρου. Στην περίπτωση που δεν ενημερωθεί η γραμματεία, οι παρουσίες αφαιρούνται από το πακέτο του ασκούμενου παρά την απουσία του. Η ημερομηνία επανέναρξης του προγράμματος προκαθορίζεται πριν το πάγωμα αυτού.

5. Οι ασκούμενοι μπορούν να ακυρώσουν το ραντεβού τους 24 ώρες πριν την προκαθορισμένη ώρα. Ραντεβού που δεν ακυρώνονται έγκαιρα, αυτόματα καταχωρούνται ως παρουσία.

6. Σε περίπτωση έγκαιρης ακύρωσης κάποιου ραντεβού, αυτό μπορεί να αντικατασταθεί κατόπιν συνεννόησης με κάποιο αντίστοιχο του άλλη ώρα και μέρα. Η αντικατάσταση αυτού μπορεί να γίνει μόνο μέσα στον προκαθορισμένο χρόνο του τρέχοντος πακέτου.

7. Τα πακέτα προγραμμάτων προεπιλέγονται και προπληρώνονται. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο, το προεπιλεγμένο πρόγραμμα κριθεί ακατάλληλο κατά την διάρκεια εφαρμογής του, τότε το πρόγραμμα αυτό αντικαθίσταται άμεσα κατόπιν συνεννόησης με τον fitness director που σχεδίασε αρχικά το εν λόγω πρόγραμμα.

8. Λόγω περιορισμένου αριθμού, δεν επιτρέπεται η αποθήκευση προσωπικών ειδών στα ερμάρια των αποδυτηρίων μετά το πέρας της προπόνησης. Κατά την αποχώρησή του ο/η ασκούμενος/η παρακαλείται να αφήνει τα ερμάρια ελεύθερα.

9. Για λόγους καθαριότητας και υγιεινής όλοι οι ασκούμενοι υποχρεούνται κατά τη διάρκεια της προπόνησής τους να έχουν μαζί τους την προσωπική τους πετσέτα. Στο χώρο υπάρχει περιορισμένος αριθμός πετσετών που μπορεί να καλύψει μόνο τις ανάγκες αυτών που κάνουν personal training και αυτών που κάνουν μασάζ.